

FORMULARZ REKLAMACJI

ORGANIZATOR USŁUGI ROZWOJOWEJ

Nazwa: ZEMANO Krystian Zemanowicz

Adres siedziby: ulica Marii Skłodowskiej-Curie 24/28, 10-112 Olsztyn

E-mail kontaktowy: biuro@zemano.pl

Nr kontaktowy: +48 507049246

DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko:

Nr kontaktowy:

E-mail kontaktowy:

Nazwa firmy (jeśli dotyczy):

NIP firmy (jeśli dotyczy) :

Status: Uczestnik / Usługobiorca (zamawiający) / inne*

INFORMACJE O USŁUDZE ROZWOJOWEJ OBJĘTEJ REKLAMACJĄ

Nazwa usługi rozwojowej:

Prowadzący/trener:

Data realizacji usługi rozwojowej:

Miejsce realizacji usługi rozwojowej:

Nr BUR usługi rozwojowej (jeśli dotyczy): :

Forma szkolenia: Zdalna/stacjonarna/hybrydowa*

SZCZEGÓŁOWY OPIS REKLAMACJI

(Opis nieprawidłowości, które są powodem reklamacji usługi rozwojowej)

Opis problemu:

Oczekiwane rozwiązanie:

(Proszę zaznaczyć odpowiednie pole i/lub opisać swoje oczekiwania)

Wymiana trenera Zwrot części opłaty Przedłużenie kursu Dodatkowe materiały

Data/godzina zdarzenia:

OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że:

- Reklamację składam zgodnie z procedurą reklamacyjną Organizatora.
- Reklamacja została złożona w ustawowym terminie 7 dni od zakończenia usługi.
- Podane informacje są zgodne ze stanem faktycznym.
- Wyrażam zgodę na kontakt: e-mail telefon.

Data złożenia reklamacji

Podpis zgłaszającego reklamację

Reklamacje prosimy przesyłać drogą mailową na adres: biuro@zemano.pl. Firma Zemano Krystian Zemanowicz potwierdzi odbiór reklamacji w ciągu 3 dni roboczych, a rozpatrzenie nastąpi w terminie do 14 dni roboczych. Reklamacje można wnosić w czasie Szkolenia oraz nie później niż w terminie 7 dni od daty zakończenia Szkolenia. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą uwzględniane.

*niepotrzebne skreślić