

FORMULARZ REKLAMACJI

1. Dane Organizatora Usługi Rozwojowej

ZEMANO Krystian Zemanowicz, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 24/28, 10-112 Olsztyn

NIP: 7393209136, e-mail: biuro@zemano.pl, tel.: +48 507 049 246

2. Dane osoby zgłaszającej reklamację

Imię i nazwisko: _____

Nazwa firmy (jeśli dotyczy): _____

NIP firmy (jeśli dotyczy): _____

Status zgłaszającego (zaznacz właściwe):

☐ Uczestnik szkolenia

☐ Zamawiający usługę

☐ Inne: _____

Telefon kontaktowy: _____

Adres e-mail: _____

3. Informacje o usłudze objętej reklamacją

Nazwa usługi rozwojowej: _____

Numer usługi w BUR (jeśli dotyczy): _____

Imię i nazwisko trenera: _____

Data realizacji usługi: _____

Miejsce realizacji usługi: _____

Forma realizacji:

☐ stacjonarna

☐ online

☐ hybrydowa

4. Opis reklamacji

Proszę szczegółowo opisać problem, niezgodność lub zastrzeżenia dotyczące realizacji usługi.

5. Oczekiwany sposób rozwiązania sprawy

☐ Dodatkowe konsultacje ☐ Udział w dodatkowym terminie szkolenia ☐ Uzupelnienie lub poprawa materiałów szkoleniowych ☐ Częściowy zwrot opłaty ☐ Pełny zwrot opłaty ☐ Rabat na kolejną usługę ☐ Inne: _____

6. Data i okoliczności zdarzenia

Data zdarzenia: _____

Godzina (jeśli dotyczy): _____

Dodatkowe informacje: _____

7. Załączniki (opcjonalnie)

☐ korespondencja e-mail ☐ zdjęcia ☐ zrzuty ekranu ☐ inne dokumenty:

8. Preferowana forma kontaktu

☐ e-mail ☐ telefon ☐ korespondencja pisemna

9. Oświadczenie zgłaszającego

Oświadczam, że:

podane przeze mnie informacje są zgodne ze stanem faktycznym,
zapoznałem(-am) się z Procedurą reklamacji ZEMANO Krystian Zemanowicz,
reklamacja została złożona w terminie określonym w procedurze reklamacyjnej.

Data złożenia reklamacji: _____

Podpis zgłaszającego: _____

Informacja dla zgłaszającego

Reklamację można złożyć w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zakończenia usługi.

Organizator potwierdza otrzymanie reklamacji w terminie do 2 dni roboczych.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia.

W przypadku braków formalnych Organizator może poprosić o ich uzupełnienie.

O wyniku postępowania reklamacyjnego zgłaszający zostanie poinformowany pisemnie lub e-mailowo.